

ALGEMENE VOORWAARDEN | NEXT LEAD

1. Definities

1.1 Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden zoals die van tijd tot tijd worden gewijzigd.

1.2 Opdrachtgever

Iedere (rechts) persoon die met Next Lead een overeenkomst wenst af te sluiten of is aangegaan.

1.3 Next Lead

De heer A.G. van Meel h.o.d.n. Next Lead, kantoorhoudende te Utrecht aan de Atoomweg 63, 3542 AA, geregistreerd in het Handelsregister onder nummer 64 22 55 85.

1.4 Partijen

Opdrachtgever en Next Lead gezamenlijk.

1.5 Offerte

Een schriftelijk aanbod van Next Lead zoals dat aan opdrachtgever is verstrekt en toegelicht.

1.6 Overeenkomst

Een door partijen ondertekend document waarin de afspraken met betrekking tot de door Next Lead te verrichten - en de door opdrachtgever te aanvaarden werkzaamheden zijn vastgelegd. Ofwel een schriftelijke bevestiging/goedkeuring (per post/e-mail) van opdrachtgever naar Next Lead.

2. Toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen tussen partijen ook wanneer die niet mochten leiden tot- of niet in verband staan met een overeenkomst.

2.2 Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.

2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Offerte

- 3.1 Een offerte van Next Lead is, voor opdrachtgever, vrijblijvend tenzij in de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 3.2 Een offerte is 14 dagen geldig gerekend vanaf dagtekening van de offerte tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 3.3 Next Lead is aan de inhoud van een offerte gebonden wanneer opdrachtgever binnen 14 dagen na dagtekening van de offerte zijn akkoord met de volledige offerte schriftelijk kenbaar maakt. Indien deze schriftelijke kennisgeving na 14 dagen plaatsvindt heeft Next Lead het recht om af te wijken van de offerte.
- 3.4 Opdrachtgever erkent dat de offerte juist en volledig weergeeft wat de werkzaamheden zijn die Next Lead voor opdrachtgever zal gaan verrichten en wat opdrachtgever mag verwachten tenzij hier, schriftelijk, van wordt afgeweken in de overeenkomst.

4. Overeenkomst en opzegging

- 4.1 Een door opdrachtgever voor akkoord bevestigde offerte (schriftelijk/per e-mail) geldt als de overeenkomst.
- 4.2 Een overeenkomst heeft slechts werkende kracht indien zij door beide partijen is geaccordeerd.
- 4.3 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk in de overeenkomst anders zijn overeengekomen. In de overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt de feitelijke datum van de aanvang van de werkzaamheden vernoemd.
- 4.4 Indien een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd komen partijen een feitelijke datum van aanvang én beëindiging van de werkzaamheden overeen.
- 4.5 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd is voor ieder der partijen opzegbaar. Opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd geschiedt per aangetekende post en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 kalendermaanden. Met inachtneming van deze opzegtermijn eindigt de overeenkomst 2 kalendermaanden na de datum van aantekening van de opzegging.
- 4.6 Elk der partijen kan de opdracht zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig-surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Next Lead is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van Next Lead vervalt het recht tot gebruik van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

5. Prijzen

5.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6. Betaling

6.1 Op de door Next Lead, in de offerte en/of de overeenkomst aangegeven wijze, dient de betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever in verzuim. Vanaf het moment dat verzuim intreedt is opdrachtgever over het opeisbare bedrag wettelijke rente verschuldigd.

6.3 Wanneer opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn betalingsverplichtingen komen alle kosten ter verkrijging hiervan voor rekening van opdrachtgever.

6.4 In geval van faillissement, liquidatie of surseance van betaling zijn de vorderingen van Next Lead op opdrachtgever en de verplichtingen van opdrachtgever jegens Next Lead direct opeisbaar.

6.5 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.6 Indien opdrachtgever verzuimt aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen is Next Lead gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten en/of te staken.

7. Wijziging en meerwerk

7.1 Indien Next Lead op verzoek van opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande instemming van opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Next Lead. Next Lead is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

7.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 7.1 de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.

7.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken zal Next Lead opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

8. Uitvoering

- 8.1 Next Lead zal de overeenkomst naar goed inzicht en beste vermogen uitvoeren.
- 8.2 Next Lead kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
- 8.3 Opdrachtgever zal alle gegevens, waarvan Next Lead aangeeft dat deze voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden noodzakelijk zijn, op tijd aan Next Lead verstrekken. Indien de benodigde gegevens, die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, niet tijdig aan Next Lead zijn verstrekt heeft Next Lead het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 8.4 Indien overeengekomen is dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Next Lead de uitvoering van de onderdelen uit een latere fase opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase heeft goedgekeurd en/of betaald.

9. Voltooiing

- 9.1 Wanneer in de overeenkomst een termijn overeengekomen is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden is dit te allen tijde een indicatieve termijn maar nooit een fatale termijn.
- 9.2 Indien Next Lead, ongeacht de omstandigheden en oorzaken, verwacht een termijn te overschrijden zal Next Lead opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

10. Geheimhouding

- 10.1 Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor partijen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.2 Next Lead heeft het recht om de naam en het logo van opdrachtgever te gebruiken als referentie.

11. Intellectuele eigendom

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door de Next Lead verleende diensten rusten bij Next Lead. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk in de overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 11.2 De door Next Lead verstrekte stukken aan opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever. Het is opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk door Next Lead is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de overeenkomst met Next Lead.

- 11.3 Alle door Next Lead geleverde informatie blijft eigendom van Next Lead. Na afloop van de overeenkomst kan Next Lead opdrachtgever verzoeken geleverde informatie zoals rapportages en documenten retour te zenden.
- 11.4 Next Lead behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.
- 11.5 Opdrachtgever vrijwaart Next Lead voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van Next Lead wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor een half jaar.
- 12.2 Aansprakelijkheid van Next Lead voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan Next Lead voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Next Lead voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 12.1, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten tenzij sprake is van grove schuld of opzet.
- 12.3 De aansprakelijkheid van Next Lead wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien opdrachtgever Next Lead onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Next Lead ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten opdat Next Lead in staat is adequaat te reageren.
- 12.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Next Lead meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Next Lead vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.5 Opdrachtgever vrijwaart Next Lead voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Next Lead geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 12.6 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Next Lead zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

13. Overmacht

- 13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Next Lead is voorgeschreven.
- 13.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. In dat geval wordt aan de hand van de duur van de tot dan toe verrichte werkzaamheden afgerekend zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

14. Apparatuur & Software

- 14.1 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor apparatuur en faciliteiten die toegang geven tot een netwerk (denk o.a. aan hosting). Op dit netwerk moet opdrachtgever de door Next Lead verstrekte diensten kunnen ontvangen. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de gemaakte (communicatie)kosten.

15. Overdracht

- 15.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van Next Lead.

16. Privacy en gegevensbescherming

- 16.1 Bij het uitvoeren van de overeenkomst worden door Next Lead ten behoeve van de opdrachtgever gegevens verwerkt. Voor deze gegevensverwerking gelden de afspraken zoals neergelegd in de bijlage.

17. Rechts –en forumkeuze en overige bepalingen

- 17.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten tussen partijen is Nederlands Recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomsten en verbintenissen zoals bedoeld in het vorige lid zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Utrecht.
- 17.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 17.4 De door Next Lead opgeslagen logs en communicatie worden geacht juist te zijn, tenzij Opdrachtgever tegenbewijs levert dien aangaande.

18. Vindplaats

- 18.1 Deze voorwaarden zijn te raadplegen op <http://www.nextlead.nl/algemene-voorwaarden.html>

BIJLAGE: Verwerken van persoonsgegevens

1. Algemeen

1.1 De begrippen in deze Bijlage die worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) hebben de betekenis die in de AVG is toegekend.

1.2 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst treedt Next Lead op als Verwerker en Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke. Wanneer er sprake is van onderaanneming treedt Next Lead op als Verwerker en de onderaannemer als Subverwerker.

2. Doeleinden van verwerking

2.1 Next Lead verbindt zich onder de voorwaarden van deze Bijlage in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het verrichten van Public Relations- en marketingactiviteiten voor Opdrachtgever, het verzenden van nieuwsbrieven in opdracht van Opdrachtgever, Technisch onderhoud van websites en webshops, webhosting, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

2.2 De persoonsgegevens die door Next Lead in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1a. Next Lead zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Next Lead op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd.

2.3 De in opdracht van Opdrachtgever te Verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever en/of de betreffende betrokkenen.

2.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij vanaf 25 mei 2018 een register zal bijhouden met betrekking tot de onder de Overeenkomst uitgevoerde gegevensverwerkingen. Opdrachtgever vrijwaart Next Lead van alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of het niet-juist naleven van de meldingsplicht en de registerplicht.

3. Verplichtingen Next Lead

3.1 Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal Next Lead zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

3.2 Next Lead zal Opdrachtgever, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Bijlage, de Wbp en AVG.

3.3 De verplichtingen van Next Lead die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Next Lead, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

3.4 Next Lead zal de Opdrachtgever onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Opdrachtgever in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.

3.5 Next Lead zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Opdrachtgever ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).

4. Doorgifte van persoonsgegevens

4.1. Next Lead mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Next Lead daarnaast, indien van toepassing, toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

4.2. Next Lead zal Opdrachtgever melden om welk land of welke landen het gaat.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

5.1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen door Next Lead worden uitgevoerd binnen een (semi-) geautomatiseerde omgeving.

5.2. Next Lead stelt ten behoeve van de verwerkingen ICT-middelen ter beschikking die door Opdrachtgever te gebruiken zijn voor de hierboven genoemde doelen. Next Lead verricht zelf alleen op basis van aparte afspraken verwerkingen.

5.3. Next Lead is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

5.4. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Next Lead zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Next Lead uitdrukkelijk niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust bij Opdrachtgever.

5.5. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Bijlage niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 6. Inschakelen van subverwerkers

6.1. Opdrachtgever verleent Next Lead hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens derden (subverwerkers) in te schakelen.

6.2. Next Lead zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers. Opdrachtgever mag bezwaar maken indien het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is. Dit bezwaar dient schriftelijk en gemotiveerd, binnen 2 weken te worden ingediend.

6.3. Next Lead zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en Next Lead zijn overeengekomen. Opdrachtgever heeft het recht de mogelijk hierbij betrokken overeenkomsten in te zien.

6.4. Next Lead staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Bijlage door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 7. Beveiliging

7.1. Next Lead zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

7.2. Next Lead zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

7.3. Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Next Lead ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 8. Inbreuk in verband met persoonsgegevens

8.1. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Next Lead de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.

8.2. Een melding moet alleen bij gebeurtenissen met grote impact worden gedaan, ook als alleen nog sprake is van een dreigend lek.

8.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- de maatregelen die Next Lead heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

Artikel 9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

9.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Next Lead, zal Next Lead het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. Next Lead mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

9.2. Next Lead zal Opdrachtgever de redelijkerwijs mogelijke, noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp nodig heeft van Next Lead voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan Next Lead hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

10.1. Op alle persoonsgegevens die Next Lead van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Bijlage, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Next Lead zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

10.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Bijlage, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11. Audit

11.1. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de Bijlage, en alles dat daar direct verband mee houdt.

11.2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Opdrachtgever de bij Next Lead aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Next Lead aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Bijlage door Next Lead.

11.3. Next Lead zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

11.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

11.5. Alle kosten van de audit worden door Opdrachtgever gedragen.

11.6. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt niet eerder dan vier weken na voorgaande aankondiging en maximaal eens per kalenderjaar plaats.

Artikel 12. Duur en beëindiging

12.1. Deze Bijlage geldt voor de volledige looptijd van de Overeenkomst en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking tussen Partijen.

12.2. Zodra de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Next Lead – naar keuze van Opdrachtgever – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Opdrachtgever, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

Bijlage 1a: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Persoonsgegevens

Next Lead zal in het kader van artikel 1.1 van de Bijlage, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Opdrachtgever:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adressen;
- Bezoekgedrag.

Van de categorieën betrokkenen:

- Klanten;
- Personeel;
- Leveranciers;
- Accounthouders;
- Sollicitanten;
- Websitebezoekers;
- Mogelijke klanten;
- Leden.

Opdrachtgever staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1a omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Next Lead voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Opdrachtgever.